

## Termes et Conditions d'utilisation

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION – nouvelle version applicable à partir du 25 septembre 2019 Le service d'annonces en ligne MATOSPORT (ci-après le « Site ») est géré par la société MATOSPORT, située à 13600 La Ciotat – Hameau de la Garde – Avant de s'inscrire sur le Site, chaque Utilisateur doit lire les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « Conditions Générales »), la Politique de Confidentialité (telle qu'elle est précisée dans les définitions qui sera également mise à jour), ainsi que les autres dispositions obligatoires du Site, les accepter et s'engager à les respecter.

### •OBJET

1.1. Les présentes Conditions Générales définissent les relations entre MATOSPORT et les Utilisateurs ou les Visiteurs.

1.2. Vous pouvez contacter MATOSPORT en remplissant le formulaire de contact.

1.3. Le Site donne à l'Utilisateur la possibilité de participer à La vente et/ou l'achat d'Articles, et d'utiliser les autres Services Complémentaires proposés par le Site.

1.4. Les Services ne sont pas destinés aux mineurs. Pour les mineurs, un parent ou un tuteur (majeur) doit s'enregistrer pour l'utilisation des Services et superviser l'utilisation des Services par le mineur.

1.5. Lors de son inscription sur le Site, l'Utilisateur doit indiquer son nom d'utilisateur (pseudonyme), son adresse de courrier électronique et son mot de passe (ou via son profil Facebook), ce qui permet au Site d'identifier l'Utilisateur à chaque fois qu'il accède au Site. Même si l'Utilisateur a fourni ses nom et prénom au moment de son inscription sur le Site, les autres Utilisateurs ne visualisent que le nom d'utilisateur (pseudonyme) de l'Utilisateur, qui peut être différent de ses noms et prénoms. MATOSPORT peut demander des confirmations concernant votre compte à des fins de sécurité. De telles confirmations peuvent notamment inclure les démarches suivantes : lier votre compte MATOSPORT avec votre compte Facebook, confirmer votre numéro de téléphone ; demander des preuves de titularité de votre carte bancaire ; vous fournir un code PIN à usage unique ; ou toutes autres démarches que MATOSPORT pourrait mettre en place à sa seule discrétion. Toutes les données collectées seront utilisées conformément à notre Politique de Confidentialité qui fait partie intégrante de l'accord conclu entre MATOSPORT et les Utilisateurs.

1.6.

MATOSPORT peut, à son entière discrétion, modifier les Conditions Générales afin :

a) d'adapter les Conditions Générales aux dispositions législatives ou réglementaires en vigueur ou en cours d'adoption ;

b) d'adapter les Conditions Générales à toute décision rendue par une juridiction, une agence de consommation ou par toute autre autorité compétente et qui impacte le contenu du Site ;

c) de rectifier toute erreur (par exemple, des fautes d'orthographe ou d'autres types d'erreurs ne modifiant aucunement le sens de phrases existantes) jusqu'ici non décelée.

d) rendre les présentes conditions plus claires ou plus équitables ;

e) refléter des changements ou des évolutions dans la manière dont nous gérons notre activité;

f) refléter des changements dans les conditions du marché ou dans les pratiques courantes de l'industrie.

Dans la limite des lois applicables, pour toute autre modification des Conditions Générales, y compris de la Liste des Tarifs (nouveaux services par exemple), les Utilisateurs seront informés par une notification sur le Site quinze (15) jours avant la prise d'effet de la modification ou, en cas de modification plus substantielle (par exemple, des modifications renforçant les obligations des Utilisateurs, modifiant les fonctionnalités principales de la plateforme), par courriel envoyé à l'adresse de courrier électronique qu'ils auront indiquée lors de leur inscription quatre (4) semaines avant la prise d'effet de la modification. Si l'Utilisateur s'oppose à l'une quelconque des modifications envisagées, l'Utilisateur peut choisir de mettre un terme à sa relation avec MATOSPORT et de fermer son compte MATOSPORT, conformément à l'article 15.3. Toute modification aux Conditions Générales publiées sur le Site s'appliquera immédiatement aux Visiteurs.

1.6. Il est expressément rappelé à l'Utilisateur qu'internet n'est pas un réseau sécurisé. L'Utilisateur reconnaît être pleinement informé du défaut de fiabilité du réseau internet, tout particulièrement en termes de failles de sécurité relative à la transmission de données et de non garantie des performances relatives au volume et à la rapidité de transmission des données. Nous mettons en œuvre tous nos efforts afin que la plateforme MATOSPORT soit la plus sécurisée possible.

Cependant, Internet n'est pas un réseau sécurisé et il est possible que la fiabilité du système soit compromise indépendamment de la volonté de MATOSPORT. MATOSPORT ne sera en aucun cas responsable d'événements imprévisibles tels que des failles de sécurité concernant la transmission de données ni de la garantie des performances relatives au volume et à la rapidité de transmission des données. Dans ces conditions, il appartient aux Utilisateurs de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger leurs propres données et/ou logiciels notamment de la contamination par d'éventuels virus circulant sur Internet.

#### • DÉFINITIONS

Acheteur – désigne tout Utilisateur qui achète ou souhaite acheter un ou plusieurs Article(s) sur le Site ;

Articles – désignent les marchandises/articles dont la commercialisation n'est pas interdite en vertu du droit national applicable, et qui sont référencé(e)s par l'Utilisateur sur le Catalogue du Site correspondant, aux fins de les vendre .

Catalogue – désigne le catalogue électronique dans lequel les Articles d'un même type sont répertoriés, étant entendu que tous les Utilisateurs doivent se conformer aux règles du Catalogue mises en place par MATOSPORT ;

Compte d'Utilisateur ou Compte – désigne l'inscription de l'Utilisateur sur le Site ; le compte créé contient des données personnelles ;

Comptes sur les Réseaux Sociaux – désignent les comptes sur Facebook, Google+, Twitter, Instagram, Pinterest, YouTube et autres réseaux sociaux, où des informations sont fournies à propos du Site et des Services qu'il propose, en partageant les contenus publiés par les Utilisateurs ;

Confirmation de Réception – désigne la confirmation de la réception de l'Article par l'Acheteur ou l'Utilisateur ;

Liste des Tarifs – désigne le document qui indique les tarifs des Services payants de MATOSPORT

Politique de Confidentialité – désigne le document qui définit la manière dont MATOSPORT recueille, utilise, conserve et transfère les données à caractère personnel et autres informations importantes d'un Visiteur ou d'un Utilisateur ;

Politiques sur les cookies – désignent le document qui définit la manière dont MATOSPORT recueille, utilise, conserve et transfère les données à caractère personnel et autres informations importantes d'un Visiteur ou d'un Utilisateur recueillies à l'aide de cookies ;

Services – désignent l'ensemble des services, soit les Services Principaux et les Services Complémentaires ;

Service de Paiement et d'Envoi Intégrés – désigne le Service, optionnel pour l'Acheteur, facilitant et sécurisant le paiement et la livraison d'un Article lorsque la Transaction consiste en un contrat de vente :

- En France : le Service de Paiement et d'Envoi Intégrés est disponible en France métropolitaine et en Corse ;
- En Espagne : le Service de Paiement et d'Envoi Intégrés est disponible sur le territoire de la péninsule espagnole, à Ibiza et à Majorque.
- Aux Pays-Bas : le Service de Paiement et d'Envoi Intégrés est disponible sur le territoire continental des Pays-Bas.
- Au Luxembourg : le Service de Paiement et d'Envoi Intégrés est disponible sur le territoire du Grand-Duché de Luxembourg.

Service de Paiement Intégré – désigne le Service de paiement en ligne des Articles accessible par l'Acheteur à partir du Site, les prestations de paiement étant exécutées par le partenaire de MATOSPORT ;

Service d'Envoi Intégré – désigne le Service d'envoi et de livraison à la charge de l'Acheteur qui permet au Vendeur de livrer l'Article à l'Acheteur dans le cadre d'un contrat de vente ; les prestations d'envoi, de transport et de livraison sont exécutées par l'un des partenaires de MATOSPORT ;

Services Principaux – désignent la possibilité offerte par MATOSPORT aux Utilisateurs et aux Visiteurs, notamment, sans limitation aucune, de référencer des Articles sur le Catalogue correspondant, d'examiner les Articles, de participer directement à l'achat-vente ou à d'autres Transactions, d'utiliser les Services de Paiement et d'Envoi Intégrés et de communiquer entre eux en privé et/ou en public.

Site – désigne le site internet MATOSPORT, ainsi que les applications mobiles MATOSPORT téléchargées sur smartphones ou tablettes ;

Transaction – désigne l'ensemble des transactions, qui transfèrent la propriété et/ou l'utilisation d'un Article d'un Utilisateur à un autre, notamment, sans limitation aucune, le contrat de vente conclu directement entre l'Acheteur et le Vendeur, ou l'échange ou toute autre transaction effectuée entre les Utilisateurs ;

Utilisateur – désigne toute personne physique qui, après s'être inscrite sur le Site, est habilitée à utiliser tous les Services du Site, afin de satisfaire ses besoins personnels, non liés à une activité professionnelle ;

Vendeur – désigne tout Utilisateur qui référence un ou plusieurs Article(s) sur le Catalogue du Site correspondant ;

Visiteur – désigne toute personne physique non inscrite sur le Site susceptible d'utiliser le Site sans avoir à s'inscrire, conformément aux Conditions Générales.

#### •SERVICES

3.1. MATOSPORT est un service d'hébergement en ligne agissant comme intermédiaire qui offre aux Utilisateurs un espace d'échange virtuel, à savoir le Site, un Catalogue systématisé. Les Utilisateurs ont la possibilité de référencer leurs Articles sur le Catalogue approprié du Site d'acheter ou de vendre des Articles, d'utiliser le Service de Paiement et d'Envoi Intégrés, de communiquer en envoyant des Messages Privés, et d'utiliser d'autres Services Complémentaires proposés sur le Site. MATOSPORT n'est partie à aucune Transaction entre les Utilisateurs. En aucun cas MATOSPORT n'achète, ne vend ou n'échange des Articles présentés sur le Site ni ne prétend le faire.

MATOSPORT propose des Services facilitant les Transactions.

3.2. Les Utilisateurs peuvent commander des Services Complémentaires sur le Site dans les conditions présentées sur le Site et régler le prix correspondant à MATOSPORT , y compris, s'il est disponible, le service de vérification des identités.

3.3. Les présentes Conditions Générales, la Politique de Confidentialité et les autres règlements publiés sur le Site de MATOSPORT s'appliquent aux Utilisateurs et aux Visiteurs des Comptes sur les Réseaux Sociaux MATOSPORT lesquels doivent s'y conformer.

#### •RÉFÉRENCIEMENT DES ARTICLES

4.1. A titre de condition préalable :

- Seuls les produits autorisés dans les catalogues en suivant les catégories des articles proposées peuvent être référencés sur le Site.
- Le Vendeur doit s'assurer que ses Articles sont conformes aux règles du Catalogue. Certaines catégories d'articles ne peuvent être mises en ligne.
- Le Vendeur doit être le propriétaire desdits Articles et être en droit de les vendre.
- La vente , l'utilisation ou la possession de tels Articles ne doivent en aucun cas violer les droits d'un tiers, doivent respecter les droits de propriété intellectuelle et ne doivent violer aucune loi ou réglementation locale, nationale ou internationale applicable.
- L'Article doit répondre aux exigences communément appliquées sur le marché pour ce type d'Article en fonction de la nature de la Transaction, sauf accord contraire entre l'Acheteur et le Vendeur.

4.2. Le Vendeur, lorsqu'il référence un Article sur le Catalogue, doit remplir le questionnaire relatif au référencement de l'Article. Le Vendeur doit décrire l'Article aussi précisément que possible, en signaler les défauts éventuels et indiquer le tarif de l'Article. Le Vendeur, lorsqu' il dépose l'Article, déclare que ce dernier est conforme à la description qu'il fournit, et que cette description est exhaustive. Le dépôt des Articles sur le Catalogue du Site est gratuit. Les Vendeurs peuvent décider de payer pour des Services Complémentaires, afin par exemple d'améliorer la visibilité de leurs Articles.

4.3. L'Article référencé sur le Catalogue ne doit pas seulement être décrit dans le questionnaire relatif au référencement de l'Article, il doit également être photographié. La photographie doit se situer à côté de la description de l'Article. Au moins une photographie de bonne qualité doit être téléchargée lors du référencement de l'Article (il est interdit d'utiliser des photographies trouvées sur Internet et/ou des photos d'un article similaire). Elle doit refléter la qualité réelle et l'aspect extérieur de l'Article, ainsi que l'éventuelle présence de défauts sur l'Article.

4.4. La quantité d'Articles référencés sur le Catalogue du Site est illimitée. Il est interdit de référencer les mêmes Articles plus d'une fois sur le Catalogue du Site.

4.5. Le Vendeur qui a référencé l'Article peut le retirer ou modifier le tarif, à tout moment, avant d'entrer en contact avec un Utilisateur pour la vente ou l'échange de l'Article en question.

#### •VENTE D'ARTICLES ET PRIX DES SERVICES COMPLEMENTAIRES

5.1. Pour les besoins des Services complémentaires, l'Utilisateur devra fournir ses coordonnées bancaires aux fins de transférer le montant des ventes finalisées sur le Site sur son compte bancaire personnel. Si un compte ou une carte bancaire appartenant à une tierce personne sont enregistrés sur le Site, l'équipe MATOSPORT peut demander des pièces justificatives d'identité.

Si l'Utilisateur s'oppose à l'une quelconque des modifications envisagées, l'Utilisateur peut choisir de mettre un terme à sa relation avec MATOSPORT et de fermer son compte MATOSPORT,

conformément à l'article 15.3.

5.2. La mise en vente d'un Article du Catalogue constitue une offre de vente dudit article par le Vendeur, qui pourra être acceptée par un Acheteur.

5.3. Lorsque la Transaction consiste en une vente, le Service de Paiement et d'Envoi Intégrés est automatiquement proposé à l'Acheteur. Si l'Acheteur choisit le Service de Paiement et d'Envoi Intégrés, il est réputé avoir accepté l'offre du Vendeur des lors qu'il clique sur « Je paye » sur la page de paiement. L'Acheteur reconnaît que son acceptation de l'offre est faite en considération de la description de l'Article, objet de la vente, et qu'elle vaut engagement ferme de contracter avec le Vendeur aux conditions de l'offre.

5.4. L'Acheteur peut choisir de ne pas recourir au Service de Paiement et d'Envoi Intégrés. L'Acheteur et le Vendeur sont alors seuls responsables de l'organisation et des conséquences de l'envoi de l'Article sans pouvoir recourir à l'assistance de MATOSPORT dans ce cadre.

5.5 Les Services de mise en avant des produits en vigueur sont détaillés dans la Liste des Tarifs. Ces Services peuvent être modifiés à tout moment. Si l'Utilisateur s'oppose à l'une quelconque des modifications envisagées, l'Utilisateur peut choisir de mettre un terme à sa relation avec MATOSPORT et de fermer son compte MATOSPORT, conformément à l'article 15.

#### •6. SERVICE DE PAIEMENT INTÉGRÉ

6.1. Le Service de Paiement et d'Envoi Intégrés n'est disponible que dans certains pays. En cas d'indisponibilité du Service, le Vendeur et l'Acheteur devront convenir d'autres modalités pour leur Transaction.

6.2. Le Service de Paiement Intégré est optionnel et est automatiquement proposé aux Acheteurs lorsque la Transaction consiste en une vente. Dès lors qu'un Acheteur choisit d'utiliser le Service de Paiement Intégré et que le Vendeur n'a pas désélectionné une telle option, le Vendeur est tenu de s'y conformer.

6.3. Dans le cas où les Services de Paiement et d'Envoi Intégrés sont utilisés, le paiement et la livraison de l'Article sont facilités et sécurisés. MATOSPORT perçoit donc des frais pour ces services qui offrent une Protection additionnelle à l'Acheteur. Dans ce cas, pour chaque Transaction, l'Acheteur devra s'acquitter de frais pour l'utilisation de ce Service Complémentaire proposé par MATOSPORT, qui viendront s'ajouter au prix d'achat. Le montant total de ces frais sera indiqué à l'Acheteur sur le Site avant la finalisation de la commande et est calculé selon la Liste des Tarifs. Le paiement du Service de Paiement Intégré permet à l'Acheteur de bénéficier de la Protection Acheteur conformément à l'article 8.1 ci-après.

6.4. Dans le cadre du Service de Paiement Intégré, l'Acheteur doit payer à l'avance, le ou les Article(s) acheté(s) auprès du Vendeur par carte de crédit ou de débit, ou tout autre moyen de paiement qui pourrait être introduit à l'avenir, à l'aide du Service de Paiement Intégré disponible sur le Site.

6.5. Les montants versés par l'Acheteur seront conservés par un prestataire de services financiers choisi par MATOSPORT dans un portefeuille électronique fonctionnant comme un compte séquestre, et ce jusqu'à ce que la transaction soit réalisée. La transaction est réalisée dès lors que l'Acheteur confirme à MATOSPORT que l'Article satisfait aux conditions de l'offre ou après l'expiration de la période de contestation ou après la résolution d'un litige, le cas échéant. Une fois la transaction réalisée, les fonds seront immédiatement transférés sur le portefeuille électronique du Vendeur. Les fonds disponibles sur le portefeuille électronique du Vendeur pourront être transférés à tout moment sur son compte bancaire personnel, sans aucun frais de transfert et pour n'importe quel montant. Les fonds disponibles sur le portefeuille électronique pourront être utilisés pour effectuer des achats sur MATOSPORT auprès d'autres Utilisateurs.

6.6. MATOSPORT fait appel à un prestataire de services tiers pour le traitement du paiement et la conservation des informations relatives à la carte de crédit ou de débit. Pour pouvoir utiliser le Service de Paiement Intégré, l'Acheteur déclare accepter les conditions générales dudit prestataire. L'Acheteur sera seul responsable de la transmission des informations liées à sa carte de crédit ou de débit et MATOSPORT décline par les présentes toute responsabilité, dans toute la mesure permise par la législation applicable.

6.7. Veuillez noter que le droit d'utiliser les services de paiement n'est conféré que dans le cadre des ventes effectuées par l'Utilisateur en son nom propre. L'Utilisateur n'est pas autorisé à revendre, engager ou, de toute autre manière, autoriser des tiers à utiliser les services de paiement pour permettre à ces tiers d'être rémunérés pour leurs services. L'Utilisateur n'est pas autorisé à utiliser les services de paiement pour des types de produits et de services autres que ceux inscrits sur MATOSPORT. En particulier, l'Utilisateur confirme qu'il n'utilisera pas les services de paiement pour tout type de produits ou de services n'apparaissant pas dans les règles du Catalogue. Si MATOSPORT découvre, à tout moment, que les informations qu'un Utilisateur a fournies à son sujet



sont fausses ou ont changé sans que MATOSPort en soit informée ou si un Utilisateur enfreint l'une quelconque de ces conditions, les Services peuvent être suspendus et/ou résiliés avec effet immédiat.

6.8 En cas de suspicion d'une fraude quelconque par un Utilisateur, MATOSPORT suspendra immédiatement le compte de l'Utilisateur concerné ainsi que les transactions en cours dans l'attente des résultats de l'enquête menée.

6.9 En cas de problème signalé par le prestataire en charge du Service de Paiement Intégré à MATOSPORT, MATOSPORT suspendra immédiatement le compte de l'Utilisateur concerné ainsi que les transactions en cours dans l'attente des résultats de l'enquête menée.

6.10 MATOSPORT se réserve le droit de suspendre le compte d'un Utilisateur si celui-ci a fait une réclamation auprès d'un prestataire externe de paiement et que MATOSPORT a une raison légitime de le faire (par exemple, en cas de violation des lois applicables et/ou de non-respect des présentes Conditions Générales et/ou en cas de possibilité d'utilisation abusive du Site).

#### •SERVICE D'ENVOI INTÉGRÉ

7.1. Le Service d'Envoi Intégré n'est disponible que si l'Acheteur utilise le Service de Paiement Intégré. Pour son Service d'Envoi Intégré, MATOSPORT propose à ses utilisateurs les services de prestataires tiers spécialisés dans le transport et la livraison, tels que décrits ci-après. MATOSPORT pourra s'adjoindre à tout moment un autre prestataire tiers tel que ces sociétés. Les mêmes règles que ci-dessous s'appliqueront alors immédiatement.

A partir du moment où l'Utilisateur choisit l'un ou l'autre de ces Services et paye MATOSPORT en conséquence, MATOSPORT conserve la somme sur le portefeuille électronique en séquestre.

Bordereaux d'envoi intégrés :

(1) Lorsque l'Acheteur choisit le service d'envoi Mondial Relay, un bordereau d'envoi est automatiquement envoyé au Vendeur, qui doit être utilisé pour l'expédition de l'Article à l'Acheteur. Une fois la transaction réalisée, (i) le Vendeur récupère le prix de l'article conservé sous séquestre et (ii) le montant restant, à savoir le montant prépayé du service d'envoi est transféré à MATOSPORT. En cas de perte de l'Article au cours de l'envoi, MATOSPORT remboursera à l'Acheteur le montant intégral du prix conservé sous séquestre. Dans le cadre de ce service, conditions générales de vente de Mondial Relay sont applicables à l'Utilisateur qui bénéficie du bordereau d'envoi intégré. Le Vendeur sera notamment indemnisé à hauteur de 25 euros au titre de l'assurance Mondial Relay. Instructions d'envoi, lorsque le Vendeur doit acheter le bordereau d'envoi par ses propres moyens selon les instructions de MATOSPORT :

(1) Lorsque l'Acheteur choisit le service d'envoi de La Poste, MATOSPORT fournit directement au Vendeur les instructions d'envoi. Dans ce cas, le montant réglé par l'Acheteur pour l'Article et les frais d'envoi est conservé sous séquestre. Le Vendeur doit payer pour le service d'envoi selon les instructions de MATOSPORT et envoyer l'article à l'Acheteur. Une fois la transaction réalisée, le Vendeur récupère le prix de l'article et les frais du service d'envoi conservés sous séquestre. Dans le cadre de la procédure d'envoi, MATOSPORT remboursera à l'Acheteur le montant intégral du prix conservé sous séquestre en cas de perte de l'Article pendant l'envoi. L'indemnisation du Vendeur sera prise en charge par La Poste, sous réserve de l'acceptation de la réclamation. Les Conditions Générales de La Poste s'appliquent, y compris le montant de l'indemnisation disponible. Pour plus d'informations, merci de consulter le site de La Poste.

(3) Lorsque l'Acheteur choisit le service d'envoi Colissimo International, MATOSPORT fournit directement au Vendeur les instructions d'envoi. Dans ce cas, le montant réglé par l'Acheteur pour l'Article et les frais d'envoi est conservé sous séquestre. Le Vendeur doit payer pour le service d'envoi selon les instructions de MATOSPORT et envoyer l'article à l'Acheteur. Une fois la transaction réalisée, le Vendeur récupère le prix de l'article et les frais du service d'envoi conservés sous séquestre. Dans le cadre de la procédure d'envoi, MATOSPORT remboursera à l'Acheteur le montant intégral du prix conservé sous séquestre en cas de perte de l'Article pendant l'envoi. L'indemnisation du Vendeur sera prise en charge par Colissimo International, sous réserve de l'acceptation de la réclamation. Les Conditions Générales de Colissimo Internationals'appliquent, y compris le montant de l'indemnisation disponible. Pour plus d'informations, merci de consulter le site de Colissimo International.

7.1. Dès lors que le prix a été payé par l'Acheteur, MATOSPORT envoie une confirmation au Vendeur. Le Vendeur est tenu de consulter les instructions de livraison qui lui seront envoyées et d'envoyer l'Article dans les cinq (5) jours ouvrés suivant la réception par MATOSPORT des informations concernant la conclusion du contrat de vente. A ce titre, le Vendeur doit notamment saisir un numéro de suivi de l'expédition sur le Site.

7.4. En cas de non-envoi de l'Article à l'Acheteur dans les cinq (5) jours ouvrés suivant la réception des informations sur l'envoi, MATOSPORT est en droit d'ordonner au prestataire de services

financiers tiers gestionnaire du compte séquestre de procéder au remboursement du prix d'achat total, incluant les frais d'envoi, à l'Acheteur en le versant sur son compte. Le remboursement du prix d'achat total, y compris les frais d'envoi, constituera le seul recours de l'Acheteur au titre de son contrat avec le Vendeur.

7.5. Si le Vendeur opte pour un envoi avec frais d'envoi personnalisés, il est responsable de toute perte, détérioration ou non réception du colis. Le Vendeur sera donc tenu de choisir un mode d'envoi sécurisé offrant des garanties en cas de problème

#### •SERVICE DE PAIEMENT ET D'ENVOI INTEGRES / REMBOURSEMENT / ACCEPTATION DES MERCHANDISES / PROTECTION ACHETEUR

8.1 L'Acheteur qui utilise le Service de Paiement et d'Envoi Intégrés peut avoir le droit à un remboursement au titre de la Protection Acheteur si les conditions mentionnées ci-après sont réunies.

8.1.1 Si l'Article n'est pas substantiellement conforme à la description fournie par le Vendeur, y compris si l'Article a été endommagé lors de l'envoi, l'Acheteur doit en informer MATOSPORT dans les 2 jours suivant la date de réception de l'Article en cliquant dans la fenêtre de discussion avec le Vendeur. Cela suspendra la Transaction et MATOSPORT conservera le prix d'achat total. Dans un premier temps, l'Acheteur et le Vendeur ont le droit de résoudre la situation par eux-mêmes et d'informer MATOSPORT de leur décision commune. Dans ce cas, MATOSPORT s'engage à se conformer à cette décision et à rembourser l'Acheteur ou le Vendeur. Dans le cas où l'Acheteur et le Vendeur ne parviendraient pas directement à un accord, ou ne souhaiteraient pas régler la situation directement, l'Acheteur ou le Vendeur peuvent faire remonter le problème à MATOSPORT. Après que MATOSPORT a examiné la situation et dans le cas où MATOSPORT considérerait que l'Article n'est en effet pas substantiellement conforme à la description de l'annonce, MATOSPORT annulera la Transaction en demandant au prestataire de services financiers tiers gestionnaire du compte séquestre de procéder au remboursement de l'Acheteur après que ledit Article a été retourné au Vendeur. L'Acheteur sera remboursé du prix d'achat total. Veuillez noter que MATOSPORT ne fournit pas de service de retour et que l'Acheteur doit s'acquitter des frais de retour, à moins qu'il en soit convenu autrement avec le Vendeur. Des exceptions à l'obligation de retourner un Article peuvent s'appliquer, notamment lorsqu'il y a de fortes présomptions que l'Article est une contrefaçon.

8.1.2 Si l'Acheteur n'a pas reçu un Article, l'Acheteur doit en informer MATOSPORT en faisant remonter le problème via le bouton qui suspend la Transaction dans un délai de 2 jours suivant la date mentionnée à l'Acheteur à laquelle la livraison de l'Article était prévue. En cas de perte de l'Article au cours de l'envoi, l'Acheteur sera remboursé par le prestataire de services financiers tiers gestionnaire du compte séquestre du prix d'achat total.

8.1.3 Si un Acheteur ne contacte pas MATOSPORT sous 2 jours comme stipulé aux articles 8.1.1. ou 8.1.2., ou confirme sur le Site que l'Article reçu était satisfaisant (au cours de cette période de 2 jours), la Transaction est réputée réalisée et la protection de l'Acheteur prend fin. Dans ce cas, l'Acheteur n'aura le droit à aucun remboursement de la part de MATOSPORT.

8.1.4 Dans le cas où l'Article est conforme à la description fournie par le Vendeur, l'Acheteur n'aura pas le droit de demander un remboursement par l'intermédiaire de MATOSPORT et MATOSPORT clôturera la Transaction. Après que la Transaction est clôturée et que le montant sous séquestre est transféré au Vendeur, l'Acheteur peut essayer de négocier directement avec le Vendeur pour retourner l'Article (par exemple, en parvenant à un accord sur le remboursement, les frais de retour, etc.). Veuillez noter que dans ce cas, le Vendeur peut également refuser de coopérer avec l'Acheteur au motif que la Transaction a été honorée par le Vendeur.

8.2 Si l'Acheteur n'utilise pas le Service de Paiement et d'Envoi Intégrés:

8.2.1 En cas de comportement inapproprié de la part de l'Acheteur ou du Vendeur, MATOSPORT peut fournir une assistance à la Partie lésée. MATOSPORT coopère également avec les autorités publiques.

#### •PAIEMENT

9.1. MATOSPORT est habilitée à percevoir des sommes au titre des Services fournis conformément aux tarifs indiqués soit 5% du montant du prix de vente de ou des articles mis en vente par le vendeur. L'Utilisateur accepte que MATOSPORT soit habilitée à modifier le pourcentage de commission et les frais des prestations dans les conditions de l'article 1.5 ci-dessus. Si l'Utilisateur s'oppose à l'une quelconque des modifications envisagées, l'Utilisateur peut choisir de mettre un terme à sa relation avec MATOSPORT et de fermer son compte MATOSPORT, conformément à l'article 15.3. Les modifications de Tarifs ne s'appliquent pas aux Transactions en cours (à savoir celles pour lesquelles l'Acheteur a déjà effectué le paiement).

9.2. Tous les tarifs sont exprimés en euros (EUR), toutes taxes comprises.

9.3. Dans le cas d'une Transaction effectuée avec le Service de Paiement et d'Envoi Intégrés, le

paiement de l'Acheteur se fait par carte bancaire ou virtuelle, ou tout autre moyen de paiement qui pourrait être introduit à l'avenir, sur l'interface de paiement intégré du Site. A défaut de l'utilisation du système de Paiement Intégré, le paiement se fait, au choix de l'Utilisateur, par carte bancaire (Visa/MasterCard) ou par carte virtuelle, ou tout autre moyen de paiement, au choix de l'Utilisateur, qui pourrait être introduit à l'avenir.

9.4. Dans le cas d'une Transaction effectuée avec le Service de Paiement et d'Envoi Intégrés, l'Acheteur est débité du montant total (prix de l'Article et frais relatifs au Service de Paiement et d'Envoi Intégrés) et le Vendeur ne percevra le montant qui lui est dû qu'au moment de la confirmation de réception de l'Article par l'Acheteur. Si l'Acheteur ne reçoit pas l'Article ou n'en est pas satisfait, son compte sera recredité.

9.5. Dans le cas d'une transaction intégrée avec le service de paiement ; avec une remise en main propre de l'article acquis par l'acheteur, les deux parties, vendeur et acheteur se mettront d'accord pour fixer un rendez-vous pour une remise en main propre. Le montant de la transaction sera remis à l'acheteur une fois l'article remis à l'acheteur,

#### •INTERACTIONS ET MESSAGES SUR LE SITE

##### 10.1. Messages privés

L'échange de Messages Privés entre les Utilisateurs a pour finalité principale l'échange d'informations relatives à des Articles du Catalogue. Dès lors, si un Utilisateur ou un Visiteur envoie des Messages Privés à un autre Utilisateur, il doit s'assurer qu'il n'envoie pas :

- des messages ou des informations à caractère publicitaire ;
- des spams ou des contenus diffusant des virus ou des vers ;
- des messages en masse de quelque autre type que ce soit (lorsqu'un message est envoyé à plus de cinq Utilisateurs ou lorsque le même message est copié et envoyé à des Utilisateurs qui n'ont pas demandé à les recevoir) ;
- des messages contenant des textes contraires aux bonnes mœurs et à l'ordre public, inappropriés, insultants, diffamatoires ou considérés par ailleurs comme étant incompatibles avec les présentes Conditions Générales et les intérêts des Utilisateurs ;
- des messages à caractère illicite ou tentant par ailleurs de porter préjudice aux autres Utilisateurs et/ou au Site.

MATOSPORT utilise un logiciel automatisé permettant de détecter, grâce à des algorithmes, tout propos contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public, inapproprié, insultant ou diffamatoire communiqué par un Utilisateur via des Messages Privés. Dans l'hypothèse où un Message Privé contenant de tels propos est détecté par le logiciel automatisé, le Message Privé pourra être automatiquement bloqué et/ou caché de l'Utilisateur qui reçoit le Message Privé. L'Utilisateur, émetteur du Message Privé bloqué et/ou caché sera averti de son obligation de se conformer aux Conditions Générales. MATOSPORT n'a jamais accès au contenu des Messages Privés, y compris ceux qui sont bloqués et/ou cachés par le logiciel automatisé.

##### 10.2. Echange d'évaluations entre les Utilisateurs

Un Utilisateur est en droit de laisser des évaluations sur un autre Utilisateur uniquement si une Transaction a été effectuée entre eux. Aucune contrepartie n'est accordée aux utilisateurs ou à MATOSPORT en échange de leurs évaluations en ligne.

Les évaluations d'un Utilisateur à l'égard d'un autre Utilisateur doivent toujours être justes et honnêtes. Les mensonges et les insultes sont interdits.

MATOSPORT ne revoit pas les évaluations avant leur publication par les Utilisateurs.

Si l'évaluation reçue est déplacée ou abusive, les Utilisateurs doivent en informer MATOSPORT.

MATOSPORT est habilitée à retirer du Site toutes les évaluations qui enfreignent les présentes Conditions Générales ou les droits des autres Utilisateurs, y compris des Utilisateurs qui n'étaient pas en droit de laisser des évaluations aux termes des présentes Conditions Générales.

MATOSPORT, après avoir identifié l'Utilisateur qui n'a pas respecté ces règles, peut faire usage de son droit de bloquer en tout ou partie le compte de l'Utilisateur concerné.

Les Visiteurs n'ont pas le droit de laisser des évaluations sur des Utilisateurs.

#### •RESPONSABILITÉ

10.1. Tous les Visiteurs et Utilisateurs sont entièrement responsables, en qualité d'éditeur, de toutes les informations qu'ils postent sur le Site et, le cas échéant, des Articles qu'ils proposent, vendent, échangent ou transfèrent à d'autres Utilisateurs. En particulier, il est précisé que lorsqu'un Utilisateur met en ligne des Articles sur le Catalogue correspondant, l'Utilisateur reconnaît et accepte qu'il est entièrement responsable du téléchargement de l'Article sur le Catalogue correspondant, de sa description, des confirmations, de l'exactitude des autres renseignements fournis et des communications avec les autres Utilisateurs et, de manière générale, des Transactions réalisées avec d'autres Utilisateurs et des litiges susceptibles d'en découler (ci-après, ensemble, le « Contenu

»).

10.2. A cet égard, les Visiteurs et Utilisateurs doivent respecter l'ensemble des réglementations applicables. Les Utilisateurs et les Visiteurs doivent notamment s'abstenir de (1) porter atteinte aux droits des tiers, (2) porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle ou référencer des contrefaçons, (3) d'inciter à des délits ou crimes, à la discrimination, la haine ou la violence fondées sur la race, l'origine ethnique ou la nationalité, (4) communiquer des informations erronées ou des informations confidentielles, (5) proférer des propos diffamatoires, (6) commettre des actes qui pourraient mettre en danger des mineurs, (7) publier des données à caractère personnel d'autres individus ou violer les droits à la vie privée ou (8) usurper l'identité d'autrui.

10.3. Dans le cas où le Contenu ne respecte pas la réglementation applicable conformément à l'article 10.2 ou, de manière générale, dans le cas où un Utilisateur ou un Visiteur ne respecte pas les présentes Conditions Générales, l'Utilisateur ou le Visiteur reconnaît et accepte qu'il est seul responsable des dommages directs et indirects qui en découlent à l'égard des tiers ou de MATOSPORT. Par conséquent, l'Utilisateur ou le Visiteur reconnaît et accepte que, en sa capacité d'hébergeur, MATOSPORT ne vérifie en aucun cas le Contenu et ne sera en aucun cas tenu responsable desdits dommages à moins (i) qu'il ait été dûment notifié de l'existence de contenus illicites au sens de la réglementation applicable, conformément à la procédure détaillée à l'article 10.4 et (ii) qu'il n'ait pas retiré promptement ledit contenu du Site. Notamment, sans que cette liste ne soit exhaustive, MATOSPORT ne saurait être tenue pour responsable : (1) des actes ou des omissions des Visiteurs et Utilisateurs, (2) des Informations postées sur le Site par les Utilisateurs et Visiteurs, leurs sujets, exactitude, exhaustivité et/ou conformité avec la réglementation applicable ou (3) de la qualité et des quantités des Articles qu'ils vendent ou achètent via l'utilisation du Site, ni de leur conformité avec la description donnée.

Catalogue

10.4. MATOSPORT n'est pas responsable du Contenu mis en ligne. Les Utilisateurs sont responsables du Contenu mis en ligne et MATOSPORT peut retirer le contenu de l'Utilisateur qui lui a été dûment notifié conformément aux lois applicables et qui enfreint les lois applicables et/ou les politiques de MATOSPORT. En outre, nous pouvons prendre des mesures à l'encontre du compte de l'Utilisateur. Si un Utilisateur ou Visiteur découvre du Contenu faisant l'apologie de crimes contre l'humanité, incitant à la haine raciale et/ou à la violence ou comprenant de la pédopornographie, il convient d'en informer MATOSPORT immédiatement:

- soit par le biais du formulaire de contact;
- soit en envoyant un courriel à l'adresse [contact@matosport.com](mailto:contact@matosport.com);
- soit en adressant un courrier circonstancié à l'adresse suivante : MATOSPORT – Hameau de la garde – 13600 La Ciotat – France

Dans tous ces cas, MATOSPORT suspendra immédiatement le compte de l'Utilisateur concerné ainsi que les transactions en cours dans l'attente des résultats de l'enquête menée.

Si un Utilisateur estime qu'un Contenu porte atteinte à ses droits ou aux droits d'un tiers (contrefaçon, insulte, atteinte à la vie privée), les Utilisateurs peuvent en notifier MATOSPORT :

- soit par le biais du processus de signalement via le formulaire de contact
- soit en envoyant un courriel à l'adresse [contact@matosport.com](mailto:contact@matosport.com)
- soit en adressant un courrier circonstancié à l'adresse suivante : MATOSPORT – Hameau de la garde – 13600 LA Ciotat – France

Plus généralement, les Utilisateurs doivent s'abstenir de mettre en ligne du contenu illicite, erroné ou inexact. Les Utilisateurs doivent agir et utiliser la plateforme en faisant preuve de bonne foi.

11.5. Dans le cas d'une Transaction effectuée sans le Service de Paiement et d'Envoi Intégrés proposé par MATOSPORT, dès lors que l'Acheteur et le Vendeur se sont entendus sur l'Article et le prix, le Vendeur est responsable de la livraison de l'Article en bonne et due forme et en temps utile à l'Acheteur. En tout état de cause, si un litige survient entre l'Acheteur et le Vendeur quant à la livraison de l'Article, le Vendeur doit prouver que l'Article a été expédié (par exemple, par la fourniture d'un numéro de suivi, d'une facture ou d'un document émanant du service de coursier).

11.6. Dans le cas d'une Transaction effectuée sans le système de Service de Paiement et d'Envoi Intégrés proposé par MATOSPORT, l'Acheteur est responsable du règlement en bonne et due forme et en temps utile de l'Article commandé, conformément aux conditions communiquées par le Vendeur ou selon les conditions convenues d'un commun accord.

11.7. Dans le cas d'une Transaction effectuée sans le système de Service de Paiement et d'Envoi Intégrés proposé par MATOSPORT, l'Utilisateur comprend et accepte que MATOSPORT n'est pas responsable des litiges survenant entre les Acheteurs et les Vendeurs, ne fournit pas d'assistance et ne prend aucunement part à leur règlement. Ces litiges peuvent être résolus conformément au droit



local applicable, à moins que les parties aient décidé, d'un commun accord, que la loi d'un autre pays s'applique.

#### •OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

##### 12.1. L'Utilisateur s'engage :

- lors de son inscription sur le Site, à fournir des informations sincères le concernant, notamment son nom d'utilisateur, et son adresse électronique ;
- à s'inscrire sur le Site une seule fois, à ne pas créer plus d'un Compte, sauf dans le cas où un tiers a connaissance et/ou accès à ce Compte, et uniquement après en avoir informé MATOSPORT et avoir bloqué l'ancien Compte ;
- à ne pas utiliser le Site et/ou les Services en vue de réaliser des actes ou des transactions illicites ou des actes frauduleux ;
- lors de l'utilisation du Site, à fournir des informations objectives, justes, exhaustives et circonstanciées sur l'échange et/ou la vente proposée ;
- à veiller à ce que le prix proposé pour la vente des Articles, ainsi que les autres informations relatives à l'Article, sont justes ;
- à ne pas copier les informations figurant sur le Site et mises en ligne par MATOSPORT ou un autre Utilisateur du Site, ni à en faire un usage illicite.

12.2. Les Utilisateurs et Visiteurs s'engagent, lors de leur utilisation du Site, à fournir des informations et des données, notamment des données électroniques (dossiers, messages privés, etc.) qui :

- ne sont ni trompeuses ni erronées ;
- n'encouragent pas l'acquisition de marchandises dont la commercialisation est interdite ou restreinte ;
- n'utilisent pas de photographies (1) pour lesquelles ils ne détiennent pas les droits de propriété intellectuelle (en général, il s'agit de photos trouvées sur internet), ou (2) qui contiennent des liens vers d'autres sites internet ;
- n'utilisent pas de photographies (1) sur lesquelles d'autres personnes qu'eux-mêmes sont visibles, à moins que ces personnes aient donné leur accord pour la publication de ces photographies ; ou (2) qui sont ou sont susceptibles d'être considérées comme des photographies érotiques ou pornographiques contraires aux bonnes mœurs ou à l'ordre public ;
- ne proposent pas de vendre/acheter/échanger/ou transférer des Articles qui ont été fabriqués en violant les droits de propriété intellectuelle des propriétaires de la marque déposée ;
- ne violent pas les droits de propriété, ni les droits personnels non patrimoniaux de tiers (y compris les droits de propriété intellectuelle) ;
- n'enfreignent pas les réglementations applicables ;
- ne sont pas contraires à l'ordre public ni aux bonnes mœurs ; ne contiennent pas de virus, programmes ou fichiers informatiques qui pourraient (1) perturber le fonctionnement normal du Site et/ou des Services, (2) se trouver sur les ordinateurs des Utilisateurs et entraîner par conséquent des dommages pour l'Utilisateur ou ses biens et empêcher l'Utilisateur d'utiliser le Site, les Services et l'ordinateur de l'Utilisateur ;
- ne proposent pas des liens vers d'autres sites internet qui fournissent des services analogues à ceux proposés sur le Site.

12.3. Les Utilisateurs et les Visiteurs s'engagent à ne pas recueillir, cumuler, transmettre à des tiers, rendre publiques, publier ou divulguer des données des Utilisateurs du Site ou des données sur les actes des Utilisateurs du Site, y compris les Transactions, leur nombre, leur type, leur prix, etc., si ces informations deviennent disponibles de manière illégale ou à la suite d'un acte illégal ou d'une omission (sauf pour les informations statistiques publiées sur le Site). Les Utilisateurs et les Visiteurs s'engagent en outre à ne pas recueillir, cumuler, transmettre à des tiers, rendre publiques, publier ou divulguer, les informations figurant sur le Site, si cela est susceptible de porter atteinte aux droits des autres Utilisateurs. Cette restriction ne s'applique pas à la fonction « partager » qui existe sur le Site et donne la possibilité aux Utilisateurs de partager les informations publiques disponibles sur le Site et dans les Comptes sur les Réseaux Sociaux, et de se les envoyer par courriel.

12.4. Dans la limite des lois applicables, MATOSPORT n'est pas responsable du comportement d'un Utilisateur lorsque ce dernier utilise le Site ou les Services. En particulier, MATOSPORT n'est pas responsable de la mauvaise exécution ou de l'inexécution des Transactions par les Utilisateurs.

12.5. L'Utilisateur s'engage à garder confidentiel son identifiant et son mot de passe à l'égard des tiers, sauf pour les personnes qui ont été autorisées par l'Utilisateur à utiliser son identifiant.

12.6. L'Utilisateur s'engage à mettre à jour, sans délai, les informations sur le Site qui ne sont plus pertinentes en raison de modifications de ses données (en particulier celles fournies au moment de son inscription sur le Site), ainsi que des informations sur les Articles référencés sur le Catalogue et

leur état.

12.7. Lors de l'utilisation du Site, l'Utilisateur ou le Visiteur déclare :

- être une personne physique âgée d'au moins 18 ans (dans le cas contraire, l'inscription doit se faire par le(s) parent(s) ou le tuteur légal), qu'il utilise tous les Services du Site afin de satisfaire ses besoins personnels, non liés à une activité professionnelle, et qu'il a l'entière capacité et tous les droits pour effectuer les Transactions sur le Site ;
- qu'il accepte et respecte les Conditions Générales et l'ensemble des autres documents contractuels, tels que la Politique de Confidentialité, la Politique de Sécurité et la Politique en matière de Cookies, ainsi que les autres règlements du Site ;
- qu'il comprend être entièrement responsable des Transactions effectuées ;
- qu'il comprend qu'après avoir commandé un Article, il s'engage à acheter ou échanger cet Article, et que l'inexécution de cette Transaction peut l'obliger à rembourser les dommages subis par le Vendeur ;
- qu'il comprend qu'il devra payer MATOSPORT s'il décide d'utiliser les Services payants selon les tarifs et la procédure indiqués sur le site matosport.com

#### •DROITS ET OBLIGATIONS DE MATOSPORT

13.1. MATOSPORT peut interdire en tout ou partie l'utilisation du Site (en indiquant les conditions de limitation) ou mettre fin à la possibilité de l'Utilisateur ou du Visiteur d'utiliser le Site, notamment en supprimant le Contenu mis en ligne sur le Site, en annulant le compte de l'Utilisateur et en empêchant l'Utilisateur de se réinscrire sur le Site ou en empêchant le Visiteur de se rendre sur le Site, sous réserve que MATOSPORT envoie une notification officielle préalable à cet Utilisateur ou Visiteur, s'il :

- enfreint ou manque à ses obligations découlant des Conditions Générales, de la Politique de Confidentialité ou d'autres règlements du Site ;
- fournit des informations incorrectes, trompeuses et/ou incomplètes selon les Conditions Générales au moment de son inscription sur le Site ou de son utilisation du Site ;
- divulgue délibérément et intentionnellement des informations erronées sur le Site, insulte d'autres personnes ou agit de manière inappropriée ;
- utilise l'identité d'autres Utilisateurs ou agit par ailleurs de manière illégale ;
- se connecte à partir de la même adresse IP ou du même ordinateur que celle ou celui qui a été bloqué(e) en raison de violations ; ou
- a reçu au moins trois avertissements de MATOSPORT.

13.2. Sous réserve des mêmes circonstances que celles décrites ci-dessus, MATOSPORT peut, moyennant l'envoi d'une notification officielle à ce sujet à l'Utilisateur/Visiteur concerné, limiter, en tout ou partie, le Compte de l'Utilisateur ou l'accès du Visiteur. Le blocage partiel signifie que l'Utilisateur ne sera pas en mesure de référencer des Articles sur le Catalogue, de communiquer avec les autres Utilisateurs et/ou de participer au Forum. Le blocage total signifie que le Compte de l'Utilisateur sera bloqué et/ou annulé, et que la possibilité de se rendre sur le Site à partir de l'ordinateur de l'Utilisateur sera bloquée. L'Utilisateur doit savoir qu'après un blocage total, il n'aura plus le droit de se réinscrire sur le Site. L'annulation du Compte de l'Utilisateur ne signifie pas que MATOSPORT supprimera toutes les informations pertinentes du Compte, notamment les données personnelles de l'Utilisateur, dans la mesure où elles peuvent être stockées pour en savoir plus sur les circonstances dans lesquelles MATOSPORT a pris la décision d'annuler le Compte de l'Utilisateur et pour transférer ces données aux institutions et autorités chargées de faire appliquer les lois, conformément à la Politique de Confidentialité.

13.3. MATOSPORT, après en avoir été dûment notifié conformément à l'article 11.5 ci-dessus, supprimera tout Contenu illicite. En effet, MATOSPORT peut, à tout moment, supprimer du Site les Articles référencés par l'Utilisateur sur le Catalogue ou toutes autres informations fournies par l'Utilisateur si ces Articles ou ces Informations sont contraires aux Conditions Générales, à la réglementation applicable ou portent atteinte aux bonnes mœurs ou à l'ordre public.

13.4. Si l'Utilisateur ou le Visiteur n'accepte pas ce droit de MATOSPORT, il doit s'abstenir d'utiliser le Site. MATOSPORT peut enquêter sur toute violation des Conditions Générales, et en informer les institutions et autorités compétentes chargées de faire appliquer les lois.

13.5. MATOSPORT peut, à tout moment, réorganiser le Catalogue, les espaces publicitaires ou les autres informations sur les Articles, sous réserve que ces changements ne modifient pas le Contenu fourni par l'Utilisateur, et ce afin de rendre le Site plus facile d'utilisation. MATOSPORT peut publier des Nouveautés, en publiant la description, les instructions ou les règles liées à celles-ci.

13.6. MATOSPORT peut mettre fin ou suspendre ou céder à des tiers l'exploitation du Site, sous réserve d'en notifier les Utilisateurs et les Visiteurs du Site, en respectant un préavis de trente (30) jours.

13.7 MATOSPORT peut appliquer un statut « inactif » à tout Utilisateur ayant été inactif sur une période raisonnablement longue (par exemple 60 jours ou plus). Dans ce cas, les Articles proposés à la vente par cet Utilisateur seront masqués des autres Utilisateurs. MATOSPORT se réserve le droit de retirer les Articles proposés à la vente par tout Utilisateur, si lesdits Articles n'ont pas été vendus pendant une période de temps très longue.

Avant d'appliquer le statut « inactif », et/ou de retirer tout Article, MATOSPORT enverra une notification préalable à l'Utilisateur. Cette notification informera l'Utilisateur du changement imminent de son statut et/ou des Articles faisant l'objet d'une annonce et permettra à l'Utilisateur de refuser ce changement. L'Utilisateur doit informer MATOSPORT qu'il refuse le changement dans le délai de notification mentionné dans la communication. Si l'Utilisateur ne refuse pas ce changement, l'Utilisateur sera réputé avoir accepté le changement par MATOSPORT de son statut et/ou la suppression des Articles faisant l'objet d'une annonce.

#### •DONNÉES PERSONNELLES

La Politique de Confidentialité indique les Données à Caractère Personnel de l'Utilisateur qui seront recueillies par MATOSPORT et la manière dont ces données seront traitées par MATOSPORT.

#### •DISPOSITIONS FINALES

15.1. Les Conditions Générales sont régies par le droit national de l'Utilisateur.

15.2 En cas de différend entre MATOSPORT et l'Utilisateur, l'Utilisateur devra:

- Tout d'abord adresser une réclamation écrite au Service Client au moyen du formulaire de contact
- En l'absence de réponse de ce service dans un délai raisonnable d'un (1) mois, ou si l'Utilisateur n'est pas satisfait de la réponse apportée, l'Utilisateur et MATOSPORT pourront tenter de régler la réclamation de l'Utilisateur à l'amiable, avant tout contentieux devant les juridictions compétentes. Les utilisateurs peuvent donc chercher à recourir à des modes alternatifs de résolution des différends tels que la médiation de la consommation bien que MATOSPORT ne soit pas obligé et ne s'engage pas à utiliser de tels modes alternatifs pour résoudre les litiges avec les Utilisateurs. En outre, les litiges entre Vendeurs et Acheteurs ne sont pas éligibles à une telle médiation de la consommation.
- En Espagne, le Bureau municipal d'information des consommateurs (« Oficina Municipal del Consumidor ») est disponible.
- En France, MATOSPORT est membre de la Fédération du e-commerce et de la vente à distance (FEVAD) du service du Médiateur du e-commerce (60 rue la Boétie, 75008 Paris) – <https://www.mediateurfevad.fr>.
- La Commission européenne a mis en place une plateforme de règlement des litiges afin de recueillir les éventuelles plaintes des consommateurs à la suite d'un achat en ligne et de les transmettre aux médiateurs nationaux compétents. Cette plateforme est disponible ici: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

15.3. L'Utilisateur peut mettre fin à ses relations avec MATOSPORT à tout moment, avec effet immédiat, après s'être acquitté de toutes ses obligations et après annulation de son Compte sur le Site. L'Utilisateur peut mettre fin à ses relations avec MATOSPORT (par écrit ou par voie électronique, c'est-à-dire par courriel). MATOSPORT peut mettre fin à ses relations avec l'Utilisateur moyennant un préavis écrit de 30 jours, notamment pour les raisons suivantes : (1) la décision de MATOSPORT de cesser de fournir les Services, (2) la décision de MATOSPORT de cesser d'exercer ses activités, (3) la décision de MATOSPORT de changer l'administrateur des activités du Site en tout ou partie. MATOSPORT peut mettre fin à ses relations avec l'Utilisateur, avec effet immédiat, en cas de violation de la loi ou des dispositions des Conditions Générales par l'Utilisateur.

15.4. MATOSPORT détient tous les droits de propriété intellectuelle relatifs au Site, à son système (le Catalogue, leur diffusion, etc.), à la conception du Site et aux logiciels utilisés par le Site, y compris les marques et les noms de domaine.

15.5. La mise en ligne d'informations ou de données, notamment de photographies sur le Site, c'est-à-dire du « Contenu », signifie que les Utilisateurs du Site ou des Services concèdent par les présentes à MATOSPORT et toute société appartenant au Groupe MATOSPORT, sans contrepartie, une licence non exclusive d'utilisation du Contenu à travers le monde, valable pendant toute la durée des droits applicables, le cas échéant (et leurs possibles prolongations). Ladite licence comprend le droit d'utiliser, de copier, de reproduire, d'afficher et d'adapter du Contenu. MATOSPORT peut utiliser ledit Contenu, sur tout support connu ou inconnu à ce jour et notamment à la télévision, dans les journaux, sur Internet (dans les bannières et les articles, les mettre sur d'autres sites internet) et sur les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Instagram etc.), et ce à des fins commerciales, publicitaires et internes au Groupe MATOSPORT, ce que l'Utilisateur accepte. Les Utilisateurs sont exclusivement responsables du Contenu et confirment détenir tout droit sur ledit Contenu. L'Utilisateur, lors du téléchargement du Contenu sur le Site, peut interdire l'utilisation du Contenu de la manière et aux fins indiquées dans le présent paragraphe, en modifiant les Paramètres Utilisateur et en désactivant

un bouton dans les paramètres de Confidentialité.

15.6. Toutes les notifications, demandes et autres informations entre l'Utilisateur et MATOSPORT seront envoyées comme indiqué dans les Conditions Générales via le formulaire de contact figurant sur le Site, et à l'Utilisateur par courriel, à l'adresse de courrier électronique qu'il aura indiquée lors de son inscription sur le Site.

15.7. Les Conditions Générales n'ont pas pour effet de créer entre MATOSPORT et les Utilisateurs un partenariat, des relations de travail, des relations entre un agent commercial et son client, ni des relations de franchise.

15.8. MATOSPORT peut, sous réserve des lois sur les protections des données applicables, transférer/céder l'ensemble des droits et obligations qui sont attachés aux présentes Conditions Générales, à tous tiers, notamment en cas de cession de branche d'activité, de fusion par constitution d'une nouvelle société, de fusion absorption, de scission ou de tout changement de contrôle affectant MATOSPORT. Un tel transfert/une telle cession libère MATOSPORT pour l'avenir. En cas de transfert/cession des droits et obligations qui sont attachés aux présentes Conditions Générales à des tiers, l'Utilisateur pourra mettre fin immédiatement à ses relations avec MATOSPORT et clôturer son compte, y compris les présentes Conditions Générales.

15.9. Dans le cadre de la législation française applicable aux plateformes de mise en relation, tendant à la transmission d'une information loyale, claire et transparente à nos utilisateurs, veuillez vous référer aux portails des Administrations Fiscales et Sociales françaises pour être informés des obligations fiscales et sociales qui vous incombent dans le cadre des transactions que vous effectuerez sur notre site :

15.10. Un Utilisateur peut formuler des objections quant à l'accès, l'utilisation ou l'exploitation du Site ou des Services par le biais d'une notification. Les notifications doivent être envoyées à MATOSPORT via le formulaire de contact figurant sur le Site ou par courrier à MATOSPORT Hameau de la garde- 13600 La Ciotat – France. Pour toutes requêtes légales, merci de nous contacter à cette adresse : [contact@matosport.com](mailto:contact@matosport.com)